

Ban, kick en mute beleid GeoCraft

Versie 3.0

GeoCraft is onderdeel van het Science Center GeoFort. GeoCraft is in samenwerking met: Geodan, de VU, het Kadaster, Rijkswaterstaat, Ministerie van Infrastructuur en Milieu en Cyclomedia.

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Termen	3
Ranks	4
<i>GeoGast</i>	4
<i>GeoBurger</i>	4
<i>Wethouder</i>	4
<i>GeoBurgemeester</i>	4
<i>GeoCommissaris van de Koning (CVDK)</i>	4
<i>Gedeputeerde</i>	4
<i>Geodan</i>	4
<i>Minister</i>	5
<i>Koning</i>	5
Kicken	5
<i>Redenen om te kicken</i>	5
<i>Hoe kick je iemand?</i>	5
Mute	6
<i>Redenen om te muten</i>	6
<i>Mute straffen</i>	6
<i>Hoe mute je iemand?</i>	6
<i>Welke chats zijn er</i>	6
Tijdelijke ban of tempban	6
<i>Tempban straffen</i>	7
<i>Hoe TempBan je iemand?</i>	7
Permanente Ban	7
Second opinion	8
Straffen voor stafleden	8
<i>Straffen per rang</i>	8
Ministers en uitzonderingen	10
Algemene Server Regels	11
Trello en Discord	11
<i>Trello</i>	11
<i>Discord</i>	11
Specifieke en uitzonderlijke gevallen	11
<i>Meerdere accounts</i>	11
<i>Dreigen</i>	11
<i>Langdurige straffen</i>	12
<i>Permanente ban</i>	12

Inleiding

GeoCraft streeft naar een veilige en gezellige spelomgeving voor iedere speler. Elke speler moet zonder belemmering kunnen chatten, bouwen en het gezellig hebben met andere spelers. Het banbeleid draagt bij aan een eerlijke, helder, rechtvaardige en navolgbare manier om te voorkomen dat op GeoCraft spelers zich niet veilig voelen. Het is de bedoeling dat iedere speler die zich aan de regels houdt onbezorgd gebruik kan maken van alle diensten die GeoCraft te bieden heeft.

Het is van belang voor elk stafid om dit banbeleid goed door te nemen zodat ieder stafid op de hoogte is hoe en wanneer je een speler terecht moet wijzen. Het banbeleid is er om te voorkomen dat er willekeurig straffen uitgedeeld worden: ongeacht wie de straf uitdeelt moet er een overeenstemming zijn tussen de mate waarin een speler de fout is ingegaan en de straf die uitgedeeld wordt.

GeoCraft vindt het belangrijk dat spelers nadat ze een fout hebben gemaakt toch nog de kans krijgen zichzelf te verbeteren. Vaak kan een spontane en ondoordachte actie als storend ervaren worden: een waarschuwing is dan aan de orde. Dit kan niet als een vrijbrief voor wangedrag gezien worden: na één of meerdere waarschuwingen moet een straf volgen. Het is niet toegestaan om je eigen meningen of persoonlijkheid mee te laten beslissen over een straf: Als iemand ergens een andere mening over heeft of een andere persoonlijkheid heeft, dan mag dit niet meetellen in grootte van de straf. Het banbeleid is erom te herkennen wanneer een speler daadwerkelijk de regels overtreedt en welke maatregelen daarop moet volgen!

Het niet straffen volgens banbeleid is zelf strafbaar. Bij bans die het banbeleid overschrijden is het mogelijk dat het stafid dat de ban heeft uitgedeeld een demote of zelf een ban krijgt.

Termen

Staf: Een speler op de server met een rank hoger dan GeoBurger;

Ban (permban): Een ontzegging van de toegang tot de server. Deze mag nooit gebruikt worden door rangen lager dan Minister;

Tempban: Een tijdelijke ontzegging van de toegang tot de server;

Waarschuwen of warn: een speler in de chat aangeven dat hij de regels

overtreedt en dat hij of zij daarmee moet stoppen. Waarschuwen moet altijd in de globale (global) chat gebeuren. In de persoonlijke (msg) chat waarschuwen is geen correcte uitvoering van het banbeleid;

Kick: Zodra een speler een kick ontvangt wordt deze kort van de server af gehaald, maar kan gelijk weer joinen. Een kick staat gelijk aan een waarschuwing;

Mute: De mogelijkheid om te chatten wordt een speler voor een bepaalde tijd ontnomen.

Joinen: De server binnenkomen;

Spammen: De chat vol zetten met storende en herhalende berichten;

Griefen: Opzettelijk gebouwen van andere afbreken.

Ranks

Op GeoCraft bestaan een aantal rangen, ze staan hier in hiërarchische volgorde van laag naar hoog beschreven

GeoGast

Speler die voor het eerst op de server komt en zich nog niet aangemeld heeft

GeoBurger

Een GeoGast die zich in geschreven heeft, deze speler mag nu een perceel aanvragen en kan beginnen met bouwen in GeoCraft.

Wethouder

Speler die orde houdt op de server en informatie geeft.

GeoBurgemeester

Speler die percelen uitdeelt en informatie geeft aan nieuwe spelers. Een speler die straffen aan GeoBurgers uitdeelt als dat nodig is.

GeoCommissaris van de Koning (CVDK)

Speler die orde houdt op de server en ervoor zorgt dat de Wethouders en GeoBurgemeesters zich goed gedragen. Deze speler kan gebruik maken van WorldEdit.

Gedeputeerde

Een lid van het technisch team van GeoCraft, op de server heeft deze speler dezelfde rechten als een Commissaris van de Koning.

Geodan

Een speler die werkzaam is bij het bedrijf GeoDan.

Minister

Een speler die of werkzaam is bij het GeoFort of vrijwillig is verkozen door de werknemers van het GeoFort. Minister is de op één na hoogste rang en bemoeit zich met het dagelijks bestuur van GeoCraftNL.

Koning

Hoogste rang op het GeoFort met een symbolische betekenis. De Koning staat aan het hoofd met van GeoCraft. In praktijk staan de Ministers op één hiërarchische lijn. De Koning is verantwoordelijk voor het inrichten, programmeren en onderhouden van de server en voor alle technische taken die hierbij horen.

Kicken

Kicken geldt als een straf of als een waarschuwing voordat er een mute of tempban volgt.

Redenen om te kicken

- Een speler spamt:
 - o Er wordt reclame gemaakt voor iets anders dan GeoCraft;
 - o Dezelfde zin wordt meer dan drie keer in minder dan 20 seconden herhaalt;
 - o Een speler spreekt een andere speler vaak en op een vervelende manier steeds aan;
 - o Andere vormen van spammen.
- Een speler scheldt:
 - o Er worden kwetsende woorden gebruikt die een gericht zijn op het aanvallen van een persoon. Dat kan te maken hebben met uiterlijk, religie of voorkeuren en alles wat een persoon tot persoon maakt;
 - o Een speler scheldt op een religie, nationaliteit of anders. Discussiëren is toegelaten op GeoCraft: maar woorden die bedoeld zijn om te kwetsen, te minachten, te dreigen of anders zijn vormen van scheldgedrag.
- Een speler valt een speler op andere manieren lastig dan met woorden: steeds te teleporteren, te achtervolgen of anders.
- Een speler dringt aan op een vorm van gameplay die voor andere storend is.

Hoe kick je iemand?

- Type het commando /kick <speler> <reden>;
 - o Voorbeeld: /kick TheRealLemon aanhoudend spammen in de chat.

Mute

Voordat er gemute wordt: moet altijd eerst een waarschuwing in de chat of een kick hebben plaatsgevonden.

Redenen om te muten

Een speler wordt gemute wanneer deze scheldt, spamt of adverteert in de chat na een kick of waarschuwing. Een mute kan verschillende lengtes hebben, deze baseer je op de ernst van de scheldwoorden, deze tijd wordt echter nooit langer dan een dag. Kan een speler na een mute van zich nog steeds niet gedragen is een tempban op zijn plaats.

Mute straffen

- 10 min – 1 uur: lichtere vormen schelden zoals met woorden met dik, lelijk of het belachelijk maken van voorkeuren van een persoon. Het niet opvolgen van instructies door stafleden, het beantwoorden vragen gericht op een staflid en het belachelijk maken van stafleden;
- 1 uur – 6 uur: zwaardere vormen van schelden: met ongeneeslijke ziektes schelden zoals kanker of tyfus. Woorden als hoer, slet of synoniemen daarvan;
- 6 uur – 12 uur: Het belachelijk maken van religies. Racisme of discriminatie.

Hoe mute je iemand?

- Type het commando `/mute <speler> <chatkanaal> <tijd>`;
 - o Voorbeeld: `/mute TheReaLemon global 10`.
- TheRealLemon is nu voor 10 minuten gemute;
- Mogelijkheden van tijden zijn minuten: er hoeft geen m erbij geschreven te worden.

Welke chats zijn er

Er zijn in GeoCraft vijf chats waarin je met elkaar kunt praten. De algemene chat waarin iedereen kan meelesen wat je zegt heet global, het commando om in deze chat terecht te komen is: `/g`. Ook kan je privé elkaar toespreken, dan vindt er een dialoog plaats die alleen te lezen is door de twee spelers die met elkaar praten: `/msg`. Verder is er ook een chat voor CVDK en hoger: `/st`. Aanvullend kun je er ook kiezen om alleen te praten in het deel van de server waar je zit, dat doe je met `/l`. Tot slot is er een role play chat waarin rollenspellen plaatsvinden: `/rp`.

Tijdelijke ban of tempban

Bij een tempban, die wordt gegeven omdat iemand zich niet in de chat heeft gedragen en dus de fout is ingegaan door fout taalgebruik, moet er eerst een kick en een mute zijn gegeven. Bij grieven, hacks, worldloader en (doods)bedreigingen mag er direct getempbant worden! Bij een tempban moet altijd een rede worden opgegeven! Overal waar

herhaaldelijk staat wordt bedoeld dat de speler die de fout in gaat en als gevolg een waarschuwing, mute of kick heeft gekregen, toch hetzelfde gedrag voortzet.

Tempban straffen

- 3 dagen: schelden, kwetsende uitingen naar een persoon. Niet opvolgen van instructies die door stafleden, het niet serieus nemen van stafleden en het belachelijk maken van een stafflid en GeoCraft. Het gebruiken van hacks. Irriteren van spelers;
- 5 dagen: Racisme en discriminatie. Schelden met ziektes, iemand persoonlijk aanvallen of lastigvallen.
- 5 dagen: grieven van een klein perceel te grootte van een huis of school. Het tweede keer gebruiken van hacks. Het bouwen van hakenkruizen, geslachtsdelen of andere storende bouwwerken;
- 10 dagen: instructies van stafleden niet opvolgen, stafleden belachelijk maken en straffen negeren;
- 20 dagen: herhaaldelijk irriteren van spelers en alle vormen van cyberpesten. In de privé chat spelers lastig vallen;
- Onbepaalde tijd: doodsbedreigingen, extreme vormen van cyberpesten, cybercriminaliteit, gebruik van worldloader en het gebruik van aanstootgevende namen leveren allemaal een jaar een ban op en kunnen door een Minister via de helpdesk worden opgegeven. Het dragen van aanstootgevende namen, namen die niet toegelaten zijn:
 - o Oorlogsmisdadigers en oorlogscriminelen;
 - o Hitler, Trump, Stalin en ga zo maar door;
 - o Namen met een seksuele betekenis, haatdragende, beledigde namen;
 - o Namen die verwijzen naar afschuwelijke gebeurtenissen in de geschiedenis: 9/11 en ga zo verder.

Hoe TempBan je iemand?

- Type het commando /tempban <speler> <tijd> <reden>
 - o Voorbeeld: /tempban TheRealLemon 3d Andere spelers meerdere malen beledigen en uitschelden;
- TheRealLemon is nu voor 3 dagen getempbant
- Mogelijkheden van tijden zijn: “m: minuten, h: uren en d:dagen”.

Permanente Ban

Alleen een Minister of de Koning heeft het recht om een permaban uit te voeren. Heb jij als stafflid het idee dat een permaban echter wel op zijn plaats is dan kun je contact opnemen met ons via de helpdesk. Wij bekijken dan de situatie en kunnen maatregelen nemen.

Belangrijk hierbij is dat je aankomt met concreet bewijs dat voldoende is om een permaban te rechtvaardigen. Zonder bewijs is iemand onschuldig, de schuldigheid in het Nederlandse rechtssysteem en in GeoCraft moet bewezen worden.

Second opinion

Stafleden van een hogere rang kunnen stafleden van een lagere rangen ook bestraffen: ook voor deze straffen geldt dit banbeleid. Als je het niet eens bent met een ban of mute die je hebt ontvangen kun je terecht bij de helpdesk onder de categorie “ik ben onterecht geband” of “ik ben onterecht gedemote”. In het ticket wat je opstuurt geef je op: je Minecraft-naam, de reden van ban neerzetten en waarom jij denkt dat je geband bent en waarom de ban niet terecht was. Een Minister of de Koning gaat dan na of je klacht terecht is.

Straffen voor stafleden

Burgemeester of Wethouders kunnen door GeoCommissarissen van de Koning, Ministers en de Koning een straf opgelegd krijgen. De GeoCommissarissen kunnen alleen door de Ministers of door de Koning gestraft worden. Het banbeleid wat hierboven benoemd is, is ook van toepassing op stafleden. Wethouders en GeoBurgemeesters mogen elkaar geen straf opleggen en moeten daarvoor hogere rangen raadplegen. Omdat stafleden meer rechten hebben, kunnen stafleden overtredingen begaan die nog buiten het bovengenoemde banbeleid vallen. Hieronder de straffen specifiek gericht op Wethouder, GeoBurgemeesters en de Commissarissen van de Koning. Overal waar onder het kopje demote herhaaldelijk staat, moet eerst een waarschuwing of tempban van de juiste tijd worden gegeven: dan pas is een demote van toepassing.

Straffen per rang

Wethouders

- Tempban 5 dagen:
 - o De vraag van burgers niet beantwoorden of burgers niet op één correcte manier helpen;
 - o De instructies van hogere rangen vanaf CVDK niet opvolgen;
 - o Te grote perceel uitdelen aan burgers.¹
- Demote:
 - o Herhaaldelijk de vraag van burgers niet beantwoorden of burgers niet op een correcte manier helpen;
 - o Herhaaldelijk de instructies van hogere rangen vanaf CVDK niet opvolgen

¹ Een te groot perceel is alles groter dan een dorpscentrum. Hij eerste perceel wat aan een speler wordt toegekend mag nooit groter zijn dan zijn of haar eigen huis, bso of school.

- Herhaaldelijk burgers verkeerd instrueren over het bouwen van hun huis, onterecht huizen laten afbreken en verkeerde bouwwerken niet melden;
- Incorrecte informatie geven aan burgers, het banbeleid niet kennen en onvoldoende kennis hebben om burgers wegwijs te maken op GeoCraft;
- Misbruik van de optie kicken en in het algemeen machtsmisbruik van de positie Wethouder.

Burgemeesters

- Tempban 5 dagen:
 - De vraag van burgers niet beantwoorden of burgers niet op één correcte manier helpen;
 - De instructies van hogere rangen vanaf CVDK niet opvolgen;
- Demote:
 - Herhaaldelijk de vraag van burgers niet beantwoorden of burgers niet op een correcte manier helpen;
 - Herhaaldelijk de instructies van hogere rangen vanaf CVDK niet opvolgen;
 - Herhaaldelijk burgers verkeerd instrueren over het bouwen van hun huis, onterecht ;huizen laten afbreken en verkeerde bouwwerken niet melden;
 - Incorrecte informatie geven aan burgers, het banbeleid niet kennen en onvoldoende kennis hebben om burgers wegwijs te maken op GeoCraft;
 - Permban uitdelen;
 - Het banbeleid niet opvolgen, te grote straffen uitdelen, of juist niet straffen waar nodig en in het algemeen alle gegeven macht als GeoBurgemeester misbruiken.

Commissaris van de Koning

- Een waarschuwing:
 - Niet melden van demotes of bans in Trello;
 - Niet melden van fout ingeladen stukken in Trello;
 - Niet melden van bugs of andere fouten in de server volgens het daarvoor bestaande formulier;
- Een gesprek met een minister en tweede waarschuwing:
 - Tweede keer niet melden van demotes of bans in Trello;
 - Tweede keer niet melden van fout ingeladen stukken in Trello;
 - Tweede keer niet melden van bugs of andere fouten in de server volgens het daarvoor bestaande formulier;
- Een tempban van 3 dagen:
 - Derde keer niet melden van demotes of bans in Trello;
 - Derde keer niet melden van fout ingeladen stukken in Trello;

- Derde keer niet melden van bugs of andere fouten in de server volgens het daarvoor bestaande formulier;
- Tempban 5 dagen:
 - De vraag van burgers niet beantwoorden of burgers niet op één correcte manier helpen;
 - De instructies van de Ministers of de Koning niet opvolgen;
 - Herhaaldelijk niet melden van demotes of bans in Trello;
 - Herhaaldelijk niet melden van fout ingeladen stukken in Trello;
 - Herhaaldelijk niet melden van bugs of andere fouten in de server volgens het daarvoor bestaande formulier;
- Demote:
 - Herhaaldelijk de vraag van burgers niet beantwoorden of burgers niet op een correcte manier helpen;
 - Herhaaldelijk de instructies van de Ministers op de Koning niet opvolgen
 - Herhaaldelijk burgers, Wethouders en GeoBurgemeesters verkeerd instrueren over het bouwen van hun huis, onterecht huizen afbreken en verkeerde bouwwerken niet melden!
 - Herhaaldelijk niet melden van demotes of bans in Trello;
 - Herhaaldelijk niet melden van fout ingeladen stukken in Trello;
 - Herhaaldelijk niet melden van bugs of andere fouten in de server volgens het daarvoor bestaande formulier;
 - Incorrecte informatie geven aan burgers, het banbeleid niet kennen en onvoldoende kennis hebben om burgers wegwijs te maken op GeoCraft;
 - Permban uitdelen;
 - Misbruik van WE of herhaaldelijk de fout in gaan met WE;
 - Het banbeleid niet opvolgen, te grote straffen uitdelen, of juist niet straffen waar nodig en in het algemeen alle gegeven macht als GeoCommissaris van de Koning misbruiken.

Ministers en uitzonderingen

Op alle straffen in dit banbeleid geldt dat Ministers naar eigen inzicht kunnen afwijken van het banbeleid en anders kunnen oordelen over de gegeven straffen. Ook geldt dat Ministers straffen kunnen opleggen om redenen die niet in het banbeleid staan, bijvoorbeeld: wangedrag op Discord, WhatsApp of anders. De opgegeven straffen in Trello door GeoCommissarissen kunnen door Ministers herzien worden en anders beoordeeld worden.

Algemene Server Regels

De Algemene Server Regels van GeoCraft gelden ten alle tijden, ook als iemand van het beheer je vertelt dat je deze regels mag overtreden. De Algemene Server Regels staan op www.geocraft.nl en accepteer je automatisch zodra je de server binnenkomt.

Trello en Discord

Trello

De GeoCraft Trello is bedoeld om overzicht te houden op alle beslissingen en gebeurtenissen binnen het project GeoCraftNL. De GeoCommissarissen van de Koning hebben een inspanningsverplichting ten aanzien van het invoeren, lezen en ordenen van alle informatie in Trello. Zo geldt er voor GeoCommissarissen van de Koning een inspanningsplicht om informatie te leveren over bans, demotes, verkeerd ingeladen stukken, voorstellen van nieuwe GeoCommissarissen en zo verder.

Discord

Discord

Op Discord kunnen alle spelers van alle rangen op GeoCraft met elkaar in gesprek gaan en elkaar ontmoeten. Er zijn geen specifieke banregels voor Discord: echter is de GeoCraft Discord een onderdeel van GeoCraft en zijn de algemene banregels die van toepassing kunnen zijn binnen het terrein van Discord geldig. Ministers kunnen beslissen op basis van gebeurtenissen op Discord om spelers te bannen. Er geldt voor GeoCommissarissen van de Koning een informatieverplichting naar de Ministers toe: als er regels worden overtreden of er is aanleiding om te denken dat een speler wangedrag vertoont moeten CVDK's hier alert op zijn en waar nodig de Ministerraad hierbij betrekken.

Specifieke en uitzonderlijke gevallen

Meerdere accounts

Zodra een speler geband is en joint op een ander Minecraft-Account kan de speler doorspelen op dit account, het nieuwe account mag niet zonder meer geband worden. Zodra het tweede account zich misdraagt wordt deze volgens het banbeleid geband.

Dreigen

Het dreigen met straffen als een vorm van machtsuitoefening die niet volgens het banbeleid gebeurd wordt gezien als machtsmisbruik. Overigens geldt dat waarschuwing, kicks, ban, demotes en andere maatregelen moeten gebeuren op helder en duidelijk manier: dat wil zeggen met concrete opgegeven redenen. Op concreet benoembaar wangedrag moet concrete straf volgen. Te lang dreigen met straffen heeft niet de voorkeur: een straf die passend bij het banbeleid moet direct uitgevoerd worden. Gebeurt dit niet kan dan kan dit gezien worden als een vorm van verzaken van je functie als staf lid.

Langdurige straffen

Een straf hoger dan 20 dagen moet nadrukkelijk bij een Minister gemeld worden.

Permanente ban

Een permante ban kan alleen gegeven worden door de Ministers of door de Koning.
GeoCommissarissen van de Koning de aanleiding om een speler permanent te bannen horen dit te melden bij de Ministerraad.